현장 문제를 구조화해 표준과 개선안으로 만드는 황정하입니다.

특허 문서 관리와 국책 R&D 과제 운영을 거쳐, GIS 통합관제 시스템과 현장 점검 앱의 PM 겸 Front-End를 맡았습니다. 나인벨에서는 전사 ERP·그룹웨어 통합 전환에 참여했고 매뉴얼 표준화를 기획하고 있습니다. '현행 분석 → 표준 설계 → 단계적 적용'의 순서로 일하며, 서비스기획으로 직무를 넓히고 있습니다.

PROFILE

경력

총 7년 10개월

(주)나인벨 인사기획팀 프로 2025.06 - 현재

- 장비 매뉴얼 표준화 기획(진행 중)
- ERP·그룹웨어 통합 전환, 이메일·그룹웨어 담당
- DLP·방화벽 운영관리, 데이터서버 운영·백업관리

(주)이엔에스일렉트릭 배전사업팀 주임 2023.08 - 2025.06

- 국책 R&D 과제 협약 문서, 연구개발비 예산 집행, 비목별 증빙 관리, 전담기관 대응
- RCMS·IRIS·Ezbaro 활용
- SDMS, 함체 점검 앱 PM 겸 Front-End
- 구글시트·노션 기반 자료 관리체계 운영

특허법인 엠에이피에스 정보통신팀 선임 2018.12 - 2023.06

- 특허·디자인·상표 출원~등록 서류 작성·제출과 마감 관리
- 국내·PCT 관련 정부과제 서류 작성과 전담기관 대응
- KT 등 대기업 고객사 IP 사건 외부 시스템 등록·관리

교육 국비 서비스기획 과정 PM 참여 2025.11 - 2026.02 (재직 병행)

학력

인덕대학교 정보통신공학 졸업

국가평생교육진흥원대학교 정보통신학 수료

자격증

워드프로세서 단일등급	2017.02
컴퓨터활용능력 2급	2017.04
SQL개발자(SQLD)	2024.09
데이터분석준전문가(ADsP)	2025.09

SKILLS

기획·운영

운영 프로세스 기획 실무
ERP 전환, 매뉴얼 표준화: 현행 분석 → 표준 설계 → 단계적 적용

프로젝트 PM 실무
SDMS, 함체 앱: 흐름 설계, 일정 조율, 보고서 작성

서비스 기획 프로젝트
떡볶이맵, 수달, 차란: 리서치, 역기획, 기능명세서, UI/UX 설계

정부과제·문서

R&D 과제 운영 실무
협약 문서, 예산 집행, 비목별 증빙, 전담기관 대응

정부과제 시스템 실무
RCMS, IRIS, Ezbaro

지식재산권 서류·마감 관리 실무
특허·디자인·상표 출원~등록, 국내·PCT

도구·기술

문서·협업 실무
Word, Excel, PowerPoint, 구글시트, Notion, Slack

Figma 실무
SDMS, 함체 앱, 떡볶이맵 UI 설계

Streamlit, Python, Flutter(Dart) 실무
AI를 활용한 기초 수준의 구현. 실제 기기 테스트와 현장 디버깅 경험

SQL, 데이터 분석 학습
SQLD(2024.09), ADsP(2025.09)

배지는 사용 맥락입니다. 실무: 재직 업무 / 프로젝트: 과정·사이드 프로젝트 / 학습: 자격 취득.

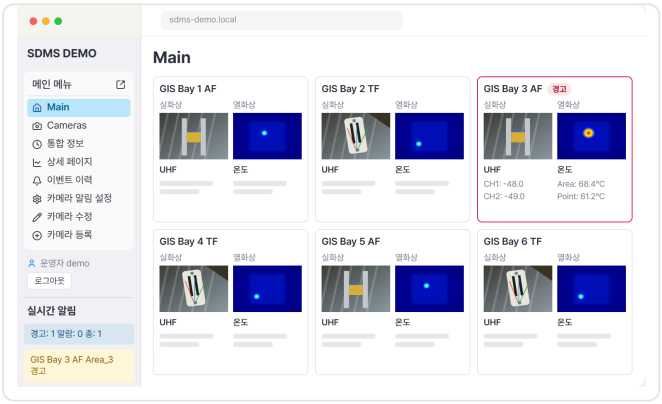
제품·시스템 개발 PM

GIS 상태진단 통합관제 시스템(SDMS)

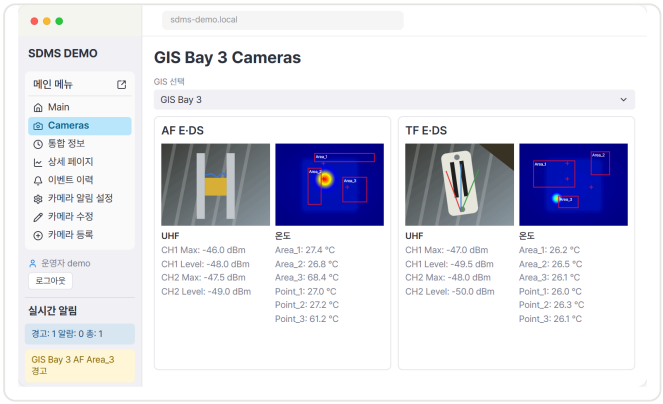
2024.09 - 2024.12

(주)이엔에스일렉트릭

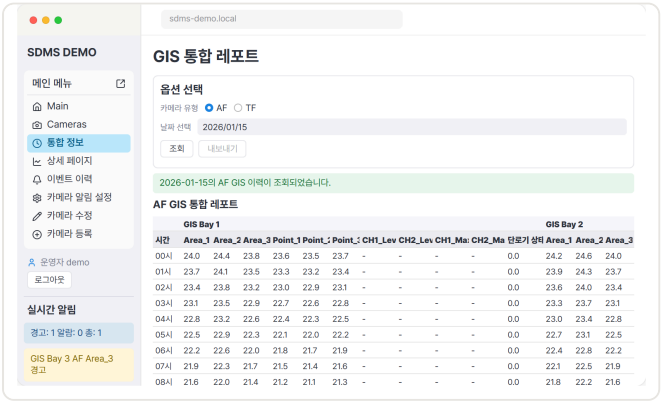
PM · Front-End · 통합관제



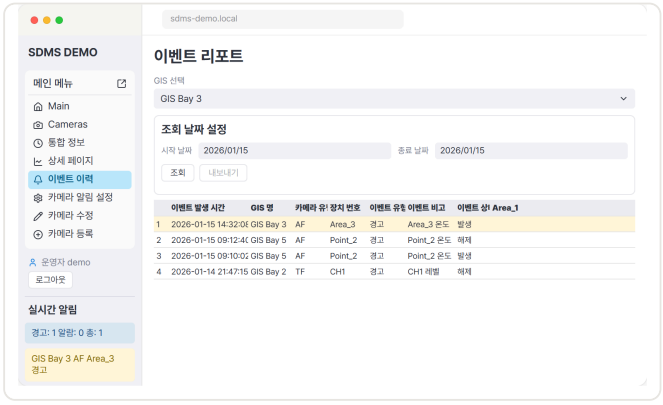
1. 여러 GIS Bay의 실화상·열화상을 한 화면에서 보다가 Bay 3의 경고 알림을 확인합니다.



2. AF·TF별로 실화상과 열화상, 구역별 온도와 UHF 값을 비교합니다.



3. 카메라 유형과 날짜를 골라 시간대별 통합 리포트를 조회합니다.



4. 경고·알람 이벤트는 이력으로 기록되어 기간별로 조회할 수 있습니다.

재현 데모입니다. 실제 제품 화면과 현장 데이터가 아니며 영상·온도·알람은 모두 가상으로 그렸습니다.

한줄 요약 밀폐된 29kV GIS의 내부 상태를 실화상·열화상 카메라와 UHF 데이터로 감시하고, 여러 설비를 한 화면에서 보는 통합관제 소프트웨어를 설계·구현했습니다.

역할·기여도 2인 팀 PM 겸 Front-End, 기여도 약 40%. 개별 GIS 진단 시스템에서 통합관제로 이어지는 전체 흐름과 DB 레이아웃 설계, Figma UI 설계, Streamlit 프론트엔드 개발, 통신, 실제 기기 테스트와 현장 디버깅, 팀 일정 조율, 보고서 작성.

스킬·도구 Figma, Streamlit, Python, DB 레이아웃 설계

성과 구현 범위: 개별 GIS 단위 SDMS와 다수 변전소 통합관제 SW의 2계층 구조 설계, 통합관제 화면 8개 메뉴(Main, Cameras, 통합 정보, 상세 페이지, 이벤트 이력, 카메라 알림 설정, 카메라 수정, 카메라 등록). 실시간 이벤트 알림과 DB 이력 기록, 카메라별 온도·채널 알림값 설정, 일간·월간 통합 리포트를 포함합니다.

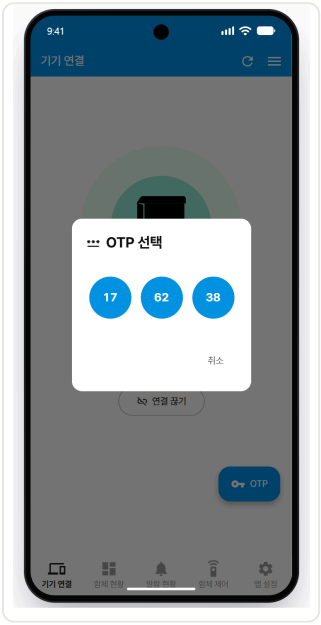
배운 점 기획 단계의 설계와 실제 구현 환경의 제약을 함께 조율해야 한다는 것을 배웠습니다.

현장 점검용 블루투스 모바일 앱: 함체 관리기 진단·제어

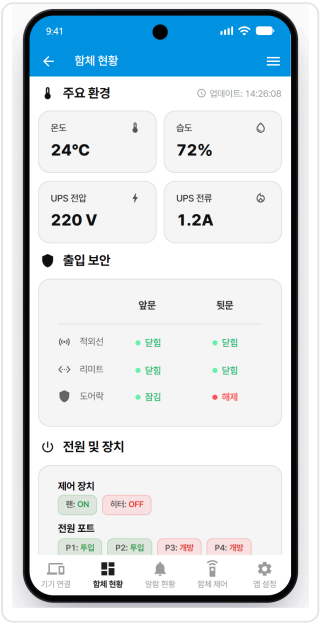
2025.02 - 2025.04

(주)이엔에스일렉트릭

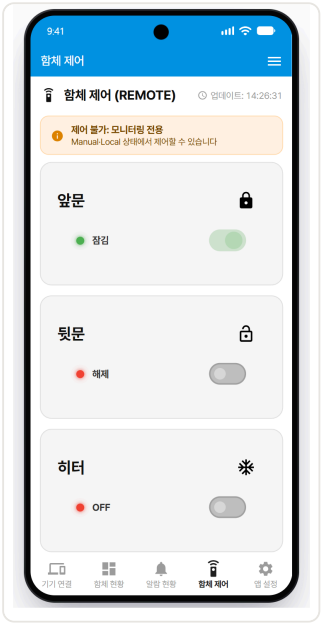
PM 앱 Front-End BLE



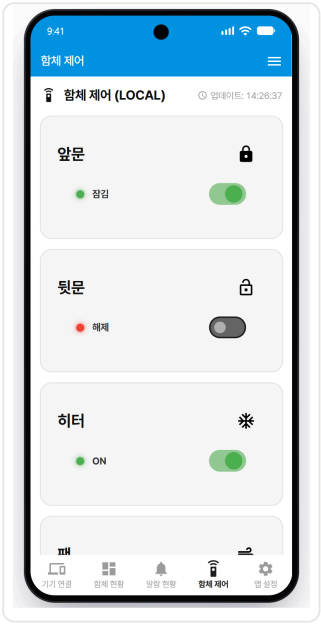
1. 기기명으로 찾은 함체에 연결한 뒤, 관제 S/W가 발급한 OTP를 선택해 접근 권한을 얻습니다.



2. 온습도, UPS, 문 상태, 전원 포트를 현장에서 바로 확인합니다.



3. 함체가 Manual·Local 상태가 아니면 모니터링만 할 수 있습니다.



4. Manual·Local 상태에서는 문 잠금, 히터, 팬, 전원 포트를 제어합니다.

재현 데모입니다. 실제 앱 화면이 아니며 기기명·번호·측정값은 모두 가상입니다.

한줄 요약 중앙 관제망에 접근하기 어려운 현장에서 점검 인원이 스마트폰으로 함체 상태를 확인하고 제어하는 블루투스 점검 앱입니다.

역할·기여도 2인 팀 PM 겸 모바일 앱 Front-End, 기여도 약 30%. Figma 앱 화면 설계(상태 대시보드, 제어, OTP 인증), Flutter 블루투스 라이브러리 연동과 기기명 필터 스캔 구현, BLE 연결·통신 플로우차트 설계, 디자인·개발 일정 조율.

스킬·도구 Figma, Flutter(Dart), BLE 통신 플로우 설계

성과 구현 범위: 기기명 필터 스캔, OTP 선택 인증, 온습도·전력·통신 상태 확인, 함체가 Manual·Local 상태일 때만 도어락·팬·히터·전원 포트(P1~P6)를 제어하도록 한 조건부 제어. 실제 함체관리기와 통신 테스트를 거쳐 납품 진행 전 단계까지 개발을 완료했습니다.

배운 점 현장 작업자가 바로 조치하는 앱은 기능 수보다 연결·인증·제어 순서를 분명히 하는 일이 먼저라는 것을 배웠습니다.

전사 시스템·운영 기획

ERP·그룹웨어 통합 전환 구축

2025.10 - 2026.07

(주)나인벨 인사기획팀

ERP·IT운영 | 데이터 이관





한줄 요약

서비스 종료 예정인 더존 ERP(iCube)와 별도 운영하던 그룹웨어(Hiworks)를 더존 OmniEsol로 통합 전환한 전사 구축 프로젝트입니다.

역할·기여도

10명 팀, 기여도 약 10%, 이메일·그룹웨어(UC) 파트 담당. 사용 패턴 분석과 기능 매핑, 메일함·조직도·게시판·전자결재 데이터 이관, 계정 매핑과 권한 체계 설계, 이관 전후 정합성 검증, 사용자 교육용 매뉴얼 제작과 문의 대응.

스킬·도구

더존 OmniEsol, iCube, Hiworks, 데이터 마이그레이션, 계정·권한 설계

성과

프로젝트 전체: 임직원 140명 규모의 전환을 병행 운영 기간을 두어 무중단으로 진행했습니다(2026.01 전사 전환 시작, 일부 ERP 병행 운영, 2026.07 구축 완료). 담당 파트: 장애 대응 프로세스 구축과 문의 대응, 조직 변경 이력이 있는 임직원이 조직도에 노출되지 않던 오류를 잔존 데이터 제거와 재매핑으로 해결.

배운 점

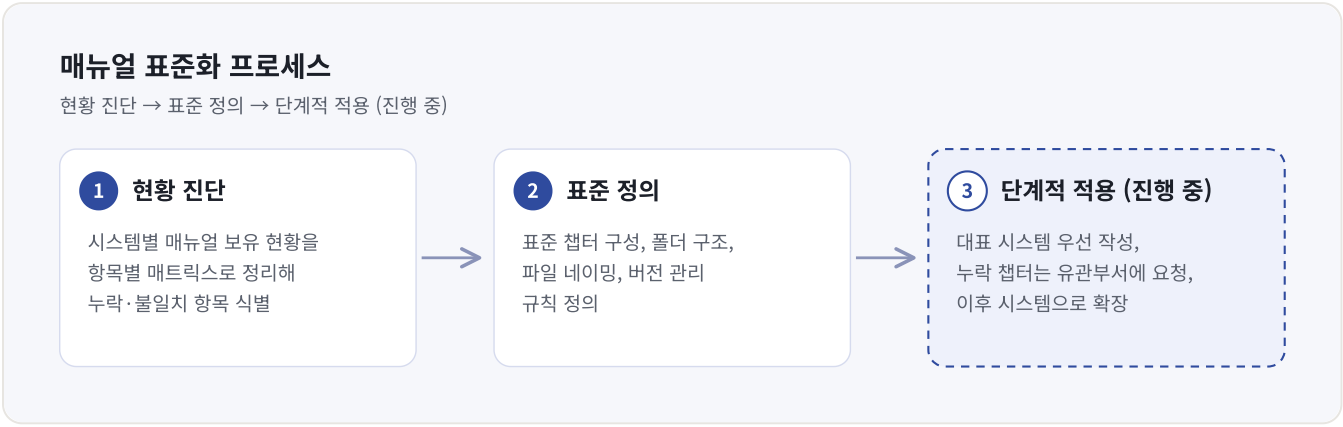
서로 달라 보이는 프로젝트도 '현행 파악 → 기준 설계 → 적용'이라는 같은 과정을 거친다는 것을 깨달았습니다.

장비 매뉴얼 표준화·체계 개편 기획

2026.04 - 진행 중

(주)나인벨 인사기획팀

운영기획 | 문서체계화



내부 매뉴얼 표준화 프로세스



목적·독자군별 3종 매뉴얼 구조

한줄 요약 시스템별로 챕터·서식·버전이 달랐던 사내 매뉴얼의 표준을 정의하고, 고객사 납품용 매뉴얼을 독자별 3종 체계로 재설계하는 기획입니다.

역할·기여도 매뉴얼 표준화 운영 기획 담당, 기획부터 실행 로드맵 설계까지 리드. 현황 진단, 표준 규칙 정의, 해외 사례 비교, 개정 목차 재설계.

스킬·도구 PowerPoint, 현황 매트릭스, 벤치마킹, 갭 분석

성과 수행 규모: 19개 시스템·모델을 6개 항목으로 전수 진단, 표준 9개 챕터와 폴더·파일명·버전 규칙 정의, 해외 장비사 7곳의 사례를 32개 항목으로 비교, 1차 대상 2개 모델 선정. 진행 상태: 12주 로드맵으로 시작했으나 유관부서 일정으로 길어져 현재 약 40% 진행 중입니다(본인 파악 기준).

배운 점 현황을 먼저 정확히 파악하고 기준을 설계한 뒤 단계적으로 적용하면, 서로 다른 영역에도 같은 기획 방법을 쓸 수 있다는 것을 배웠습니다.

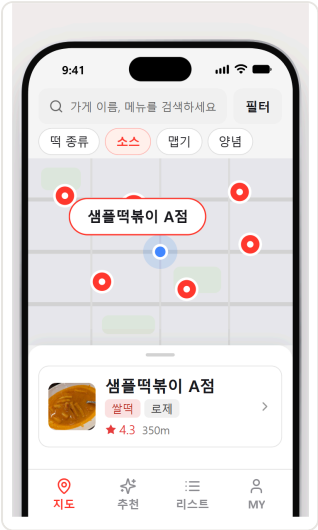
서비스 기획

떡볶이맵: 떡볶이 맛집 지도·리뷰 서비스

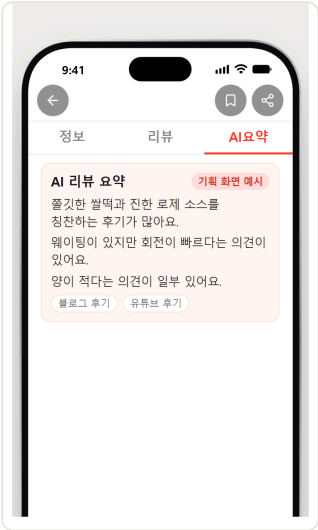
2026.06 - 진행 중

사이드 프로젝트

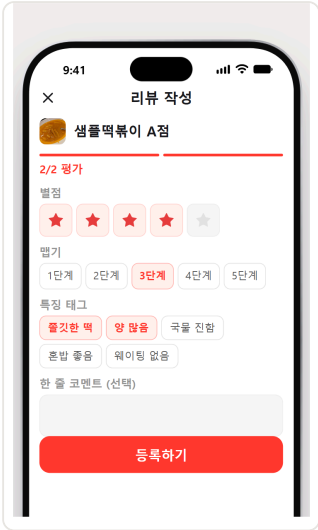
서비스기획 PM UI/UX



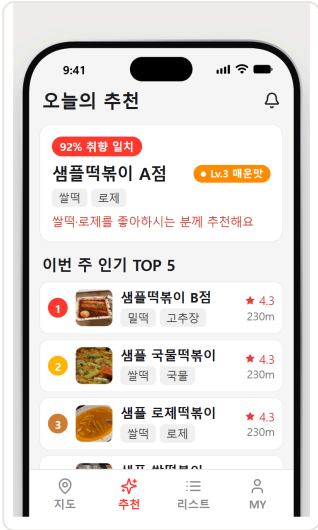
1. 떡 종류·소스·맵기·양념 필터와 지도 마커로 가게를 찾습니다.



2. 가게 상세에서 방문 판단 정보와 AI 리뷰 요약을 봅니다. 요약 화면은 기획 예시입니다.



3. 영수증 인증 다음 단계에서 별점·맵기·태그를 남기도록 2단계로 재설계했습니다.



4. 취향 일치율과 이번 주 인기 TOP 5로 추천합니다. 92%는 UX 예시 값입니다.

화면의 매장명·주소·별점·가격·거리·취향 일치율·리뷰·요약 내용은 모두 예시 값입니다. 떡볶이 사진은 CC0 공개 사진입니다.

한줄 요약

떡볶이집을 지도에서 찾고, 영수증 인증 리뷰를 남기고, 취향 기반 추천과 리스트 공유를 제공하는 서비스입니다. 알파 개발을 마치고 베타를 진행하고 있습니다.

역할·기여도

2인 팀, 기여도 약 50%. PM, 디자인, UI/UX 설계, 일정 관리.

스킬·도구

Figma, 재사용 컴포넌트 설계

성과

알파: Figma 와이어프레임 9개 화면 설계, 개발자가 알파 개발 완료. 베타(진행 중): 재사용 컴포넌트 디자인 시스템(SearchBar, StoreCard, FilterChip, SpicyBadge, StarRating, ReviewTag 등) 구축, 블로그·유튜브 AI 리뷰 요약 기획·설계, 영수증 리뷰를 1단계에서 2단계(인증 → 평가)로 재설계, 취향 일치율과 주간 인기 TOP 5 추천 화면 설계. 화면의 92%는 UX 예시 값입니다.

배운 점

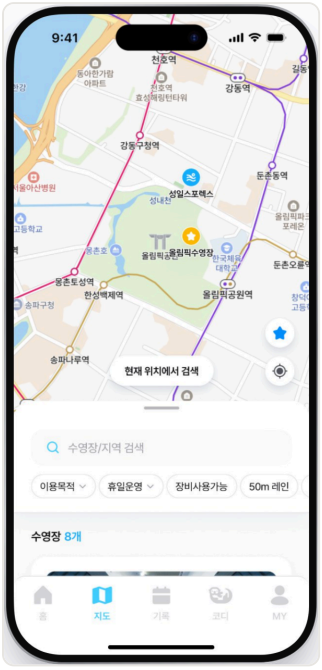
리뷰 신뢰를 위한 인증 단계와 작성 부담 사이의 균형을 화면 단위로 따져 보는 연습을 했습니다.

수영 기록·정보 공유 서비스 '수달(SUDAL)' 기획

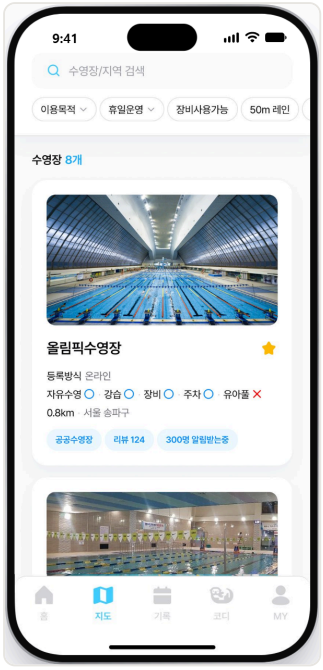
2025.12 - 2026.02

국비 서비스기획 과정 팀 프로젝트

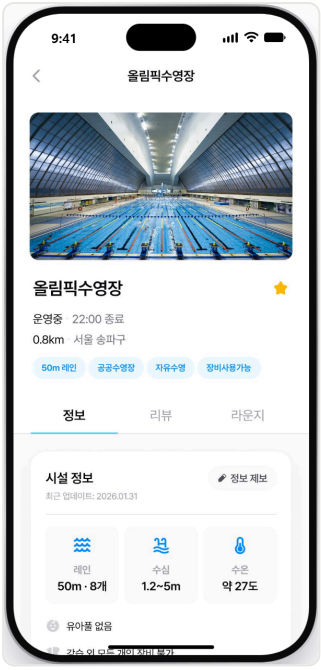
서비스기획 PM UX리서치



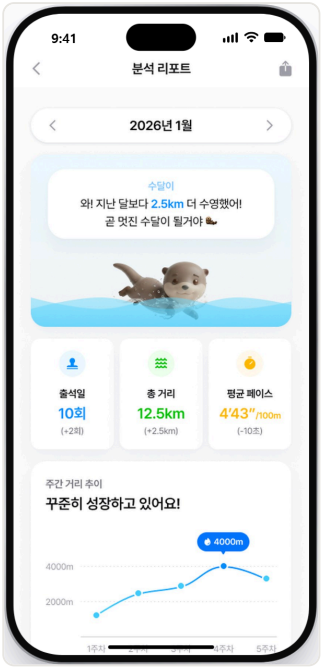
1. 지도에서 수영장 위치를 보고, 현재 위치에서 검색합니다.



2. 이용목적·휴일운영·장비사용·50m 레인 필터와 수영장 목록(등록 방식, 자유수영·강습·장비·주차)을 봅니다.

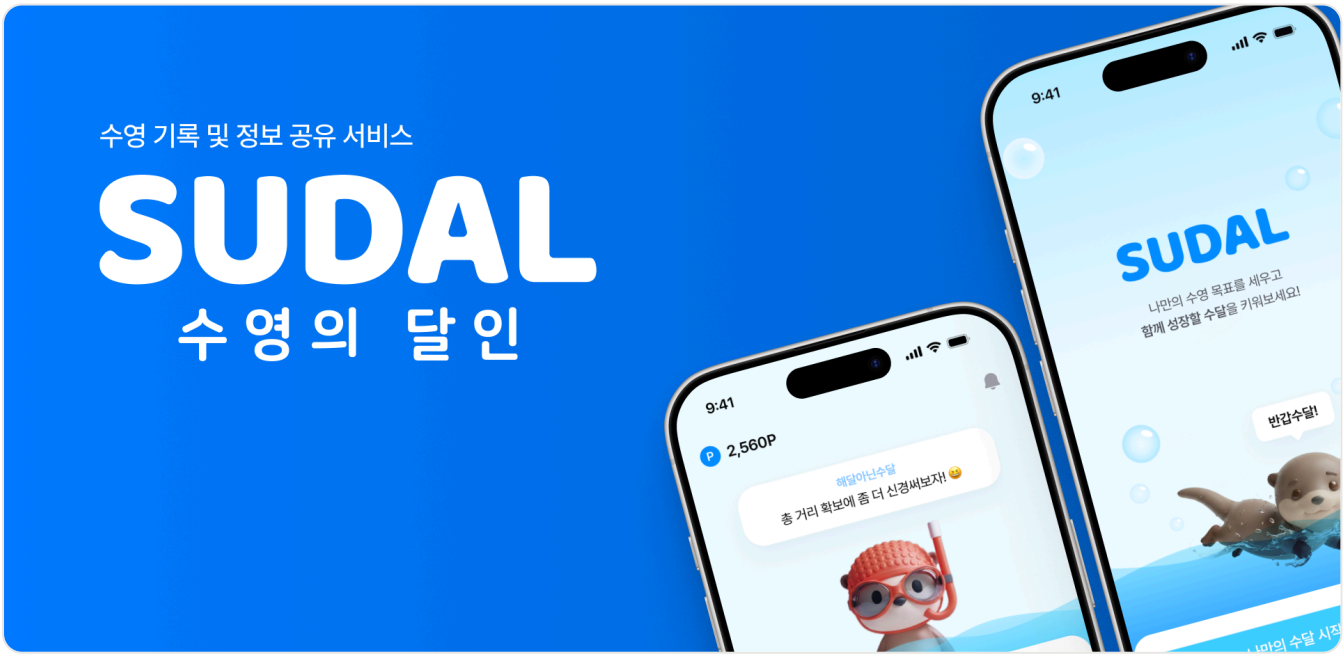


3. 수영장 상세에서 시설·운영·등록 정보, 등록·이용 팁, 이용 후기를 확인합니다.



4. 기록을 모아 월별 출석·거리·페이스와 영법 비율을 리포트로 봅니다.

Figma 디자인 화면입니다. 수영장 이름·사진·후기는 기획용 예시 데이터이며 실제 정보와 다를 수 있습니다. 담당 파트는 지도 메뉴(지도·수영장 목록·수영장 상세의 플로우차트와 기능명세서)이며, 기록·리포트·코디 등 나머지 화면은 팀 공동 산출물입니다.





홈/지도/기록/코디/MY 정보구조(IA)

한줄 요약 번거로운 수영 기록과 흩어진 수영장 정보 탐색을 캐릭터 육성과 포인트 보상으로 풀어낸 모바일 서비스 기획입니다.

역할·기여도 O2O 2팀 5명, 기여도 20%. PM으로 스코프 관리와 팀 산출물의 발표 장표 구조화. 담당 파트: 사용자 VOC 시장 분석, 페인포인트 정리, 경쟁사 분석, 지도 메뉴 플로우차트·기능명세서.

스킬·도구 데스크리서치, 심층 인터뷰, 경쟁사 분석, 포지셔닝 맵, 기능명세서

성과 과정 프로젝트로 실제 서비스 반영이나 정량 지표는 없으며 산출물 기준으로 적습니다. 온라인 조사 100건 이상과 수영인 4명 인터뷰로 페인포인트 3개 영역 구조화, 경쟁 앱 3곳 비교로 "성장 중심 + 정보 통합" 포지션 도출, 지도 메뉴 기능명세서 작성, 팀과 함께 5개 메뉴 정보구조 설계.

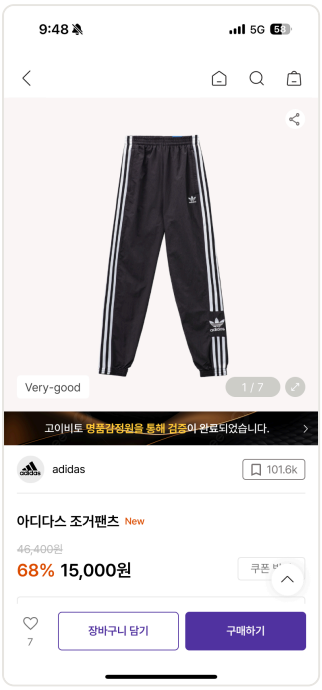
배운 점 리서치에서 나온 불편을 기능으로 옮길 때 한 메뉴의 명세까지 내려가 봐야 범위가 분명해진다는 것을 배웠습니다.

중고 패션 리커머스 '차란' 역기획

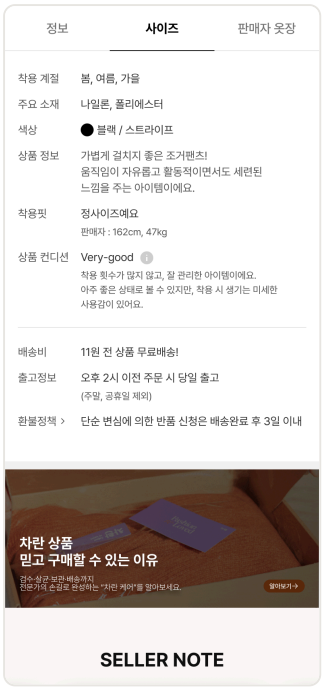
2025.11 - 2025.12

국비 서비스기획 과정 팀 프로젝트

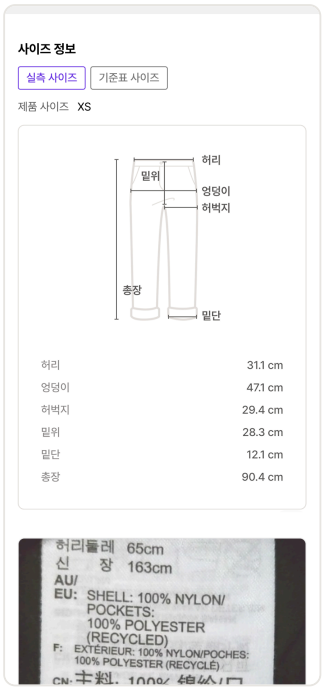
서비스기획 역기획 UX



1. 상세페이지에서 상품 상태 등급, 감정 배너, 가격, 구매 버튼을 확인합니다.



2. 상품 정보·사이즈 탭으로 착용 정보와 상품 컨디션을 보여 줍니다.

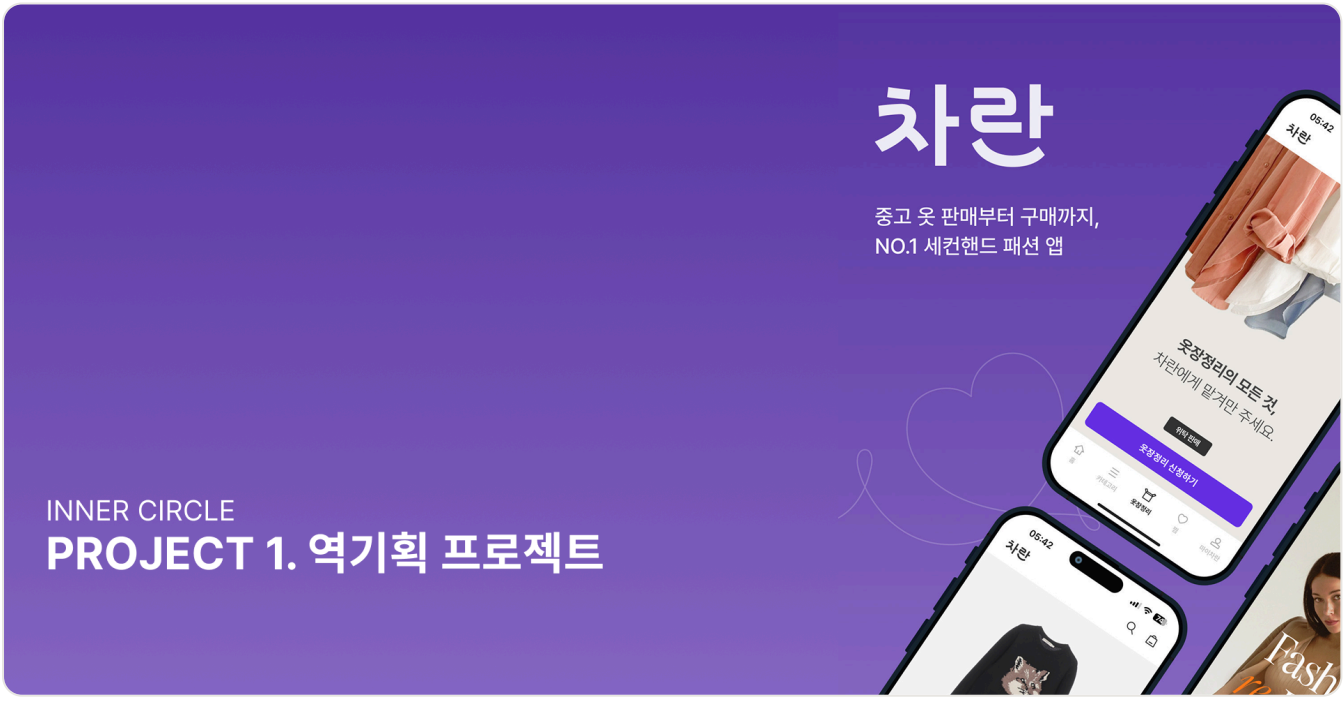


3. 실측 사이즈 표를 도식과 함께 보여 줍니다.



4. 판매 예정 상품은 스마트 토글로 전체 자동할인을 한 번에 켭니다.

Figma 프로토타입 화면입니다. 상세페이지·스마트 토글은 팀 공동 산출물이며, 담당 파트는 검수 결과 페이지 AS-IS/TO-BE 설계입니다.

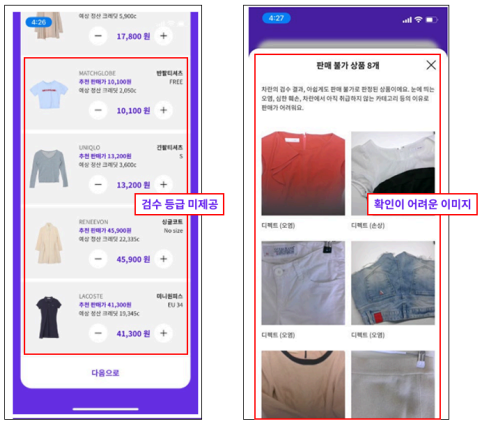


학습용 역기획이며 차란과 무관합니다.

검수 과정

AS-IS

판매자에게 검수 등급 미제공(단순 판매 가능 여부만 제공)
판매 불가 상품 사유 제공하나 이미지가 작아 확인하기 어려움



판매자는 "내 옷이 왜 등급이 낮은지, 왜 판매 불가인지"
모른 채 결과만 통보 받아 불만을 가짐

TO-BE

- **상세 검수 리포트 페이지 도입**

단순히 텍스트로 결과를 통보하는 것이 아니라,
시각적 증거를 제시하는 리포트 페이지 제공

- **불합격 사유의 명확한 시각화**

판매 불가 제품 클릭 시, 오염/훼손 부위를 확대한 사진과 함께
구체적 사유 제공



[세탁특공대]
세탁 전 검수 사진을 촬영하여 제공해줌
오염 위치를 마킹하여 보여줌



[리본카/중고차]
차량의 흠집 부위를 도면 위에 표시하고
실제 사진을 매칭하여 보여줌

검수 결과 TO-BE 리포트 설계

한줄 요약	판매자가 겪는 검수·가격 불투명성 문제를 역기획으로 진단하고, 시각적 증거 기반 검수 리포트 개선안을 설계했습니다.
역할·기여도	PM 2팀 4명, 기여도 25%. 시장조사(유저보이스, 당근 데스크리서치)와 전략 방향성 수립 리드, 검수 과정 AS-IS/TO-BE 설계.
스킬·도구	역기획, 데스크리서치, 벤치마킹, AS-IS/TO-BE 설계
성과	과정 프로젝트로 실제 서비스 반영이나 정량 지표는 없으며 산출물 기준으로 적습니다. 무신사 유즈드(팀원 담당)와 당근(담당) 벤치마킹으로 '가격 통제권', '가치 증명' 도출, '편의성 → 데이터 신뢰성' 전략 방향 정의, 세탁특공대·리본카 사례를 반영한 검수 리포트 TO-BE 설계.
배운 점	같은 검수 기준이라도 결과를 어떻게 전달하느냐에 따라 사용자의 신뢰가 달라진다는 것을 배웠습니다.

CONTACT

Email mono36@daum.net Phone +82 10-3744-1484

재현 데모는 Stageshow kit(MIT, © 2026 Benji Taylor)과 Pretendard(SIL OFL 1.1)로 제작했습니다.